

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援SHIP

公表日 2024年10月日

利用児童数 7

回収数 7 (回答率100%)

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	2			自由時間に外で沢山遊べるともっと嬉しいです。	来年度からは、児童発達支援と放課後等デイサービスの時間や内容を変更していく予定となっております。お子さまによっては、個別活動をしたり、余暇の時間を過ごしたり、外で活動したりしていけたらと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7					児童発達支援SHIPは、基本を先生1人に対し、担当するお子さまを1~2名に設定させていただいております。今後も引き続きこの体制で取り組んでいき、丁寧な支援を心掛けてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1				必要に応じてお子さまの顔写真やイラストを使用させていただき、お子さまにとってわかりやすく構造化させていただいております。今後もそれぞれのお子さまの実態に併せて環境の構造化に取り組んでまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	1				毎日必ず清掃を行い、清潔を保つよう心掛けております。(消毒含む) 参観はいつでもできますので、お子さまの様子についてぜひご覧になってください。定期的にお伝えさせていただきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				宿題をしたり、一人で静かに過ごせる場所があると嬉しいです。	来年度は部屋を区切ることができるようにし、集中したり、ゆったり過ごすことができる空間を作っていけたらと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					ありがとうございます。今後より分かりやすく示した支援プログラムを作成し、配布させていただきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	7					お子さまの支援に対する評価は基本は職員全員で行い、併せて目標も全員で検討し、設定させていただいております。今後もお子さまの細かな把握のもと、適切な目標設定を行っていくよう努めてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7					今後もお子さまの実態を丁寧に把握させていただき、その上でスモールステップを意識した計画を作成していくことができるよう取り組んでまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					毎日職員間でお子さまの支援について話し合い、次の取り組みについて検討しています。今後も引き続き支援を行っていただけたらと思います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7					SHIPでは、どのお子さまも経験する機会を逃さないよう、曜日で活動を固定せず、週単位の単元として活動に取り組んでいます。今後も体験活動や製作活動その他様々な活動に、職員自身も楽しみながら取り組んでまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3		2		戸外での活動の際に、地域の子どもと関わる機会を作ることにはできましたが、多くは設定することができておりません。また、学童保育等との交流はまだできておりません。今後地域の学童等との交流も検討し、相互に実りのある時間を作っていけたらと考えております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					契約の際に1時間から1時間半ほどお時間をいただき、重要事項説明や個人情報、虐待防止、防災、利用上の注意点等も併せて確認させていただいております。今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					定期的なモニタリングの際に目標と評価、次の目標、SHIPでのお子さまの様子についてお伝えさせていただいております。今後もモニタリングの際に目標、評価等について丁寧に説明させていただきます。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7			保護者支援(交流会)が毎月あり、心強いです。	ありがとうございます。SHIPでは、ご希望のある方にペアレント・トレーニングを行わせていただいております。また、地域の研修やイベント等についても随時情報提供をさせていただいております。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7				保護者の方には朝の連絡についてご協力いただき、ありがとうございます。お子さまの前日の夜や当日の朝の様子について教えていただいていることで、よりスムーズにお子さまの支援をさせていただくことができいております。今後もよろしくお願いいたします。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1				定期的なモニタリングはもちろん、ご希望があれば随時面談をさせていただいております。何かありましたらいつでもご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7					なかなか引き渡しの際等では詳しくお伝えをすることは難しいですが、お時間の取れる際にはお子さまの「できた」「頑張った」ことなどについて詳しくお伝えさせていただきま
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1		夏祭り、運動会等の行事できょうだいも参加させてもらっています。	毎月1回保護者交流会等顔を合わせてお話しができる機会を設けさせていただいております。また、夏祭りや運動会、新年のもちつき大会、いちご狩り等、ご家族一緒に参加していただければ幸いです。今後も皆さまのご意見を取り入れながらより良い会にしていけたらと思います。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1				事業所がお休みの日などは返信が遅くなってしまうことがあります。今後でもできる限り迅速に対応させていただければと思います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					ありがとうございます。基本は文章と写真でお子さまの様子について各保護者の方にお伝えさせていただいておりますが、必要に応じて電話連絡や、対面でのやり取りもさせていただいております。今後も必要に応じて適切な方法で意思の疎通や情報伝達を行っていければと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7					ありがとうございます。随時情報について更新させていただいております。できる限りすくすくの返信、対応を心がけておりますが、ご連絡を見落とししてしまうこともありました。現在は職員全員で連絡の見落とし等しないよう、終礼の際に確認をするなどの対応を取らせていただいております。職員もお子さまの支援を行いながらの確認となりますので、ご理解いただけますと幸いです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					個人情報の掲載範囲については、年度のはじめに各ご家庭に確認をさせていただいております。また必要に応じてお伺いをさせていただいております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1				マニュアルについては、ホームページに掲載させていただいております。また、公式ラインのメニュー欄からもご確認くださいませ。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1				毎月避難訓練を行っております。(地震、水害)時期によっては防災センターや消防署等へ行き、防災について取り組んでおります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7					安全計画について策定しております。また、一人ひとりのお子さまの実態や特性を把握したうえで支援を行わせていただいております。今後も安全に気を付け、楽しく活動を行っていけたらと思います。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1				怪我のないよう最新の注意を払っておりますが、転倒など怪我をしてしまうこともあります。少しの怪我でもヒヤリ・ハットを作成し、次にならないよう心掛けております。怪我をしまった際には、できる限り詳しくお伝えさせていただき、今後の対策等も併せてお伝えさせていただきます。
満点	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	6		1	楽しそうです。	ありがとうございます。引き続きお子さまが安心してご利用いただけるよう取り組んでまいります。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6		1	楽しそうです。	ありがとうございます。今後も楽しく経験し、学んでいくことができるよう取り組んでまいります。	

正 度	29	事業所の支援に満足していますか。	7					いつも熱心に関わってくださりありがとうございます。	ありがとうございます。今後も一人ひとりのお子さまに対し、丁寧な実態把握を行い、適切な支援を行うことができるよう取り組んでまいります。保護者の方にはご理解とご協力をいただくこともあるかと思いますが、お子さまのより良い成長のため、一緒に取り組んでいけたらと思います。よろしく願いいたします。
--------	----	------------------	---	--	--	--	--	---------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------